

POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Regulamento Geral de Proteção de Dados

Informamos que, a proteção dos dados pessoais das pessoas singulares encontra-se tutelada em Portugal pela Lei n. 58/2019, de 8 de agosto (LPDP), na sequência do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (RGPD), na qual prevê a proteção das pessoas singulares em matéria de tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses mesmos dados.

O objetivo do presente documento destina-se a informar sobre as novas regras aplicáveis ao tratamento dos dados pessoais dos nossos colaboradores, prestadores de serviço e utentes/pacientes.

Entidade Responsável pelo Tratamento : Capaz, Unipessoal, Lda.

Avenida São Cristóvão, N.º174 R/C, 2690-312 Santa Iria de Azóia

NIPC: 516684850

Encarregado de Proteção de dados: Liliana Lopes Martins Duarte

Endereço do Encarregado de Proteção de Dados: Avenida de São Cristóvão, N.º174 R/C, 2690-312 Santa Iria de Azóia

Informação sobre a Política de Privacidade de Dados

Os dados/informações pessoais relacionados com o Titular e quando apropriado, o Responsável Legal, serão recolhidos por colaboradores vinculados a sigilo, tratados e armazenados, somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades e dentro dos limites legais, pela Capaz, Unipessoal Lda. ou por entidades subcontratadas tendo como finalidade a Prestação de Serviços de Saúde.

Findo o prazo de conservação, a Capaz, Unipessoal Lda, procederá à sua eliminação, mediante as garantias técnicas e funcionais adequadas.

Estão excluídos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, informação relativa a pessoas coletivas.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados não é uma descrição exaustiva de todas as operações de tratamento de dados efetuadas pela Capaz, Unipessoal, Lda. Quaisquer alterações significativas nas operações de tratamento serão objeto de atualização.

Os respetivos dados, entende-se como o nome, um número de identificação civil e/ou fiscal, endereço eletrónico, contato telefónico e morada serão recolhidos de forma lícita, leal e transparente por forma a garantir e a respeitar a integridade e a segurança apropriada para a elaboração da ficha de cliente e processo clínico, considerando que o seu tratamento é necessário e indispensável para a execução dos serviços do Prestador, incluindo comunicação por SMS e/ou EMAIL, bem como para o cumprimento das suas obrigações legais na qualidade de prestadora de cuidados de saúde.

Deste modo, o Titular dos Dados reconhece e aceita que, sem o acesso aos dados pessoais recolhidos, a prestação dos serviços de saúde ou outros disponibilizados pela Prestadora não é possível. Caso seja menor de idade ou incapaz, cabe ao titular parental, o responsável legal ou tutor a responsabilidade de facultar a referida informação.

O Titular garante que, incluindo quando os dados fornecidos pertencem a um terceiro, em caso de representação legal de um menor ou tutor, a informação fornecida é verdadeira, precisa, completa e atualizada e é responsável por qualquer ato que viole essa garantia.

Ao pretender que os serviços prestados por esta empresa, sejam enquadrados por Seguros ou Subsistemas de Saúde, os dados relacionados com a Prestação do Serviço de Saúde poderão ser comunicados às respetivas entidades, quando solicitado para o efeito, autorizando, desde já o titular dos dados ou o respetivo responsável, a comunicação dos mesmos. Quaisquer ocorrências decorrentes da obtenção ou utilização por terceiros não autorizados, serão tidos como alheios ao tratamento diligente dos dados pela Prestadora.

O Titular dos Dados toma conhecimento que, o tratamento dos seus dados pessoais pode envolver o uso de meios automatizados, o qual consente expressamente e sobre o qual fica ciente sobre os termos da sua utilização.

A entidade cumpre os prazos de conservação dos dados de acordo com a legislação nacional aplicável e a continuidade da Prestação do Serviço de Saúde.

O Titular dos Dados, caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos de acesso aos dados, retificação, eliminação, limitação ao tratamento portabilidade ou, dentro dos limites legais aplicáveis, limitação ou oposição e revogação ao tratamento, poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados do Prestador cujos contactos se discriminam abaixo:

Morada: Avenida de São Cristóvão, No 174 R/C, 2690-312 Santa Iria de Azóia ou Email: geral@sercapaz.pt

O Titular tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) sobre as matérias relativas ao exercício dos seus direitos e à proteção dos seus dados pessoais, por meio da página **www.cnpd.pt**.

O prestador declara que, procura adotar as medidas técnicas e organizativas adequadas e mais eficazes para garantir a confidencialidade e integridade dos dados, garantindo que o tratamento dos mesmos é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

Para dar cumprimento ao direito por mim exercido, consinto de forma livre, voluntária e esclarecida que a entidade, proceda a todas as diligências adequadas ao tratamento dos meus dados pessoais, por mim fornecidos, para os efeitos específicos da finalidade de recolha, no âmbito do exercício profissional do domínio da saúde.

O prestador poderá sentir a necessidade de transmitir algumas informações importantes do processo terapêutico com outros intervenientes diretos do caso (profissionais de saúde e educação da criança/jovem). Estas informações serão todas aquelas que se considerem relevantes para o desenvolvimento da criança/jovem.

Nas sessões terapêuticas, a filmagem tem como objetivo mostrar e desenvolver as estratégias aplicadas em sessão ao cliente, servindo para potenciar as suas aprendizagens. O técnico poderá sentir a necessidade de proceder à filmagem para avaliar e transmitir mais eficazmente intervenções realizadas, tendo apenas este e a família acesso aos filmes realizados.